

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Applicable à compter du 2 Janvier 2023

Mentions légales

Le présent site est édité par la société SAYANG BAMBOO & Co, SARL au capital de 9 000 €, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de DAX sous le numéro 8243588990022, et dont le siège social est sis 107, Route de Saubrigues, 40230 BENESE MAREMNE.

Nous sommes joignable par téléphone au 07.77.44.35.11 / 05.58.42.34.86 ou par courrier électronique à l'adresse suivante : sayang.bamboo@yahoo.fr

Numéro de TVA intracommunautaire : FR 17824358899

Article 1 - Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes commandes passées en magasin, sur salon et Foire, par courrier ou par mail après consultation de notre site internet www.sayang-bamboo.com

Article 2 - Validation du Bon de commande

Le fait de valider votre bon de commande par courrier ou par mail implique l'entière acceptation sans aucune réserve, des présentes conditions générales de ventes (C.G.V) par l'acheteur. Celles-ci prévaudront sur toutes stipulations contraires.

Article 3 - Modalités de livraison

- Nos prix s'entendent hors livraison à votre domicile, A défaut d'enlèvement par vos soins de la marchandise, nous vous proposons de vous faire livrer votre commande. En général, notre mobilier est livré par messagerie ou affrètement, dans toute la France et dans tous les pays d'Europe sur cotation. Les paquets sont déposés devant la porte de votre domicile, à la porte de votre villa ou au pied de votre immeuble, charge à vous de les transférer jusqu'à la pièce de destination. **ATTENTION: Le livreur ne procédera en aucun cas au déballage et à la mise en place du mobilier, charge à vous de le mettre en place.** Les objets de moins de 30 kg dont le volume est conforme à celui prévu par la poste sont livrés en Colissimo ou par un autre prestataire de livraison dont le service est équivalent si cela nous semble plus judicieux. **Vérification de votre marchandise : Pensez à vérifier l'état et le contenu de votre colis en présence du transporteur et d'émettre des réserves si nécessaires. Aucune réclamation ne sera prise en compte si les réserves n'ont pas été écrites sur le bon de livraison en mentionnant clairement le problème. Vous devez donc ouvrir le colis devant le transporteur Pour La France** Le coût du transport se calcule selon le département de livraison, nous vous indiquons le cout lors de la commande. Le prix du transport est payé avant livraison. La livraison des meubles comprend le transport dans des véhicules de faible volume mais sont déposés devant le domicile du client et ne sont pas montés dans les étages, pas de prestation de montage, d'assemblage. Le transporteur vous appelle pour convenir d'un rendez-vous de passage obligatoirement et préalablement, à vous de vérifier que vos coordonnées téléphoniques soient bien indiquées sur votre bon de commande. **Attention ! Il est de votre entière responsabilité de vérifier que votre cage d'escalier est assez grande pour le passage du meuble. En cas d'impossibilité, la livraison vous sera quand même facturée et aucun remboursement de votre achat ne sera accepté. Pour les autres pays et les passages de voies d'eau (Corse etc...)** Nous ferons une demande de cotation afin de trouver le meilleur rapport qualité prix pour votre livraison. Nous vous soumettrons alors notre devis dans la semaine suivant votre demande. **Dans tous les cas** Vous avez la possibilité de ne pas prendre de transport lors du passage de la commande, soit pour vous organiser et venir chercher vous-même votre meuble (40), soit pour choisir et organiser vous-même votre livraison avec le transporteur de votre choix. Indiquez alors votre choix lors de la validation de votre commande. **Important** Il est de votre responsabilité de notifier dans les remarques destinées à la livraison lors de la validation de votre bon de commande si l'accès est difficile, inaccessible en camion et tout autre renseignement nécessaire au bon déroulement de la livraison. Si les livreurs sont dans l'impossibilité de vous livrer et qu'ils doivent repartir avec le ou les produits, la livraison vous sera tout de même facturée. De même si vous ratez le rendez-vous de livraison; le second passage vous sera facturé en plus du premier. Enfin, pour les cas d'articles volumineux (plus d'1.5m3), ou pour une zone Géographique hors France et Corse le coût de la livraison sera estimé après une recherche par nos services de la meilleure solution possible et nous vous contacterons par téléphone auparavant afin de vous en informer et de recevoir votre accord.

Article 4 - Avaries de transport pendant la livraison

Vous devez vérifier en présence du livreur, l'état du ou des meubles que vous avez commandés. Si vous constatez une avarie, vous devez faire les réserves nécessaires auprès du transporteur avant de réceptionner les marchandises et les décrire de manière claire et précise sur le bon de livraison et faire parvenir dans les deux jours suivant la réception de votre commande, une lettre recommandée avec accusé de réception au transporteur ayant effectué le transport et avertir par simple courrier ou par e-mail l'entreprise **Sayang Bamboo & Co.** (Pour l'adresse aller à la rubrique « contact » de notre site.) Enfin, sachez que la mention "sous réserve de déballage" n'est pas reconnue par les sociétés de transport.

Article 5 - Garanties

Nos marchandises étant vérifiées avant expédition, la garantie ne s'applique que sur les vices de fabrication non apparents. En cas de retour, le transport retour se fera à la charge du client et lui sera remboursé après vérification du vice par nos soins. Le vice de fabrication, ne sera reconnu en tant que tel qu'après reconnaissance par nous même de ce vice. Le bambou est un élément naturel qui peut évoluer dans sa couleur, forme et craquelage... Les modifications naturelles ne sont pas susceptibles de constituer un vice caché sauf en cas d'impossibilité de jouir du bien conformément à sa destination. Pour se faire vous devrez constituer une demande qui devra nous parvenir impérativement avec les photos du meuble défaillant. Le travail normal et dit acceptable du bambou ne pourra donner lieu à aucun dédommagement ni remplacement du mobilier, il faut que le vice soit clairement et nettement visible.

Si la réclamation est jugée fondée, le client peut bénéficier :

- D'un échange du produit défectueux
- Réparation (élimination) du défaut
- d'un geste commercial sous forme d'avoir pour un achat ultérieur

Article 6 – Close de réserve de propriété

Les marchandises vendues restent la propriété de **Sayang Bamboo& Co** jusqu'à encaissement effectif et intégral du prix facturé, transport inclus le cas échéant. **Sayang Bamboo& Co** se réserve le droit d'apporter à tout moment toutes modifications qu'il juge utiles à ses produits sans obligation de modifier les produits précédemment livrés ou en cours de commande. **Sayang Bamboo& Co** se réserve, en outre, le droit de modifier sans avis préalable les modèles définis dans ses prospectus ou catalogues. Ces modifications ne peuvent entraîner la responsabilité de **Sayang Bamboo& Co**.

Article 7 - Délais de Transports

Sayang Bamboo& Co n'encourt aucune responsabilité pour retard dans le transport ou pour la non-exécution totale ou partielle des commandes, notamment dans les cas suivants : a) Les conditions de paiement stipulées sur la confirmation de commande n'ont pas été observées par l'acheteur, non perception du paiement du solde 15 jours avant la mise en exécution de l'expédition. b) Les renseignements nécessaires pour l'exécution de la commande ne sont pas parvenus en temps utile à **Sayang Bamboo& Co** c) Le retard ou la non-exécution de la commande résulte d'un cas de force majeure de type : grève, accident, incendie, catastrophe naturelle, guerre civile ou étrangère, émeute, impossibilité de s'approvisionner, retard des fournisseurs ou du transporteur, ou de toute autre cause indépendante de la volonté de **Sayang Bamboo& Co**. **Les délais de livraison donnés lors du passage de votre commande (non en stock) ne sont qu'indicatifs et nous ne pouvons être tenus pour responsables des délais supplémentaires nécessaires pour obtenir la marchandise convenue.** En Outre **Sayang Bamboo& Co** est tributaire des délais de fabrication de ses fournisseurs (notamment dans la collecte du bambou avant fabrication) et des contraintes administratives d'importation. Aucun retard ne pourra donner lieu à un remboursement de l'acompte versé. Les délais pour les commandes non en stock varient entre 3 et 6 mois et sont données à titre indicatif.

Pour tout stockage de plus de 2mois de votre marchandise dans nos entrepôts, il vous sera facturé 100€ TTC par mois entamé.

Article 8- Les produits sont livrés en Kit

Le montage se fait sous la responsabilité unique du client et **Sayang Bamboo& Co** ne peut aucunement être tenu pour responsable d'un mauvais montage du mobilier par le client. Une notice de montage est fournie pour les structures complexes.

Article 9 – Modalités de paiement

Sayang Bamboo& Co se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués au moment de votre commande. Pour les devis se reporter aux dates de validité. Disponibilité : Il est rappelé que la mise en fabrication définitive suppose l'encaissement effectif de l'acompte versé. 50% du prix TTC majorés des couts de transport (s'il y a lieu) sera demandé à la signature du bon de commande et devra être effectif dans les 8 jours suivant la signature. Le solde du prix sera exigé et devra être encaissé 15 jours avant la mise en expédition.

Article 10 - Droit applicable et juridictions compétentes

Le présent contrat de vente est soumis au droit français. En cas de contestation portant sur l'application ou l'interprétation de ce contrat, les parties conviennent de rechercher préalablement une solution amiable. Les parties conviennent de respecter les articles 56 et 58 du code de procédure civile, soit la recherche d'un règlement amiable du litige par voie de médiation, conciliation ou arbitrage dont la durée ne saurait excéder 30 jours à compter de sa mise en œuvre. A défaut, les tribunaux du ressort de Dax et de la cour d'appel de Pau seront seuls compétents.

Article 11 - La validation de votre commande

Le Client reconnaît la validité et la force probante des échanges et enregistrements électroniques (mail) réalisés par **Sayang Bamboo& Co** et accepte que lesdits enregistrements reçoivent la même force probante qu'un écrit signé de manière manuscrite.

Sayang Bamboo& Co se réserve le droit d'annuler une commande si nous estimons que le comportement de l'acheteur au moment de la commande et notamment son adresse ou sa domiciliation paraissent frauduleuses. Dans le même sens **Sayang Bamboo& Co** se réserve le droit de ne pas honorer une commande en cas de litige non réglé ou en cas de défaut de paiement antérieur.

Article 12 – Droit de rétractation

Le consommateur autre qu'un professionnel a le droit de se rétracter, conformément au code de la consommation dans le délai de 14 jours qui suit la signature du bon de commande. **Le délai de rétractation ne s'exerce pas pour toute commande signé sur notre lieu de vente (40230 Benesse Maremne) salon ou foire exposition...**

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Afin de faciliter vos démarches, vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais cela n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Il est rappelé que par application de l'article L121-28 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés (sur-mesure)

En conséquence, le droit de rétractation accordé par le vendeur lors de la signature du bon de commande ne saurait s'appliquer lors de la livraison du bien.

c) Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de SAYANG BAMBOO & Co, 160 bis CHEMIN DE POUCHUCQ, 40230 BENESSE MAREMNE

Joignable au 07.68.22.45.35 ou par courrier électronique à l'adresse suivante : sayang.bamboo@yahoo.fr

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien ayant fait l'objet d'un bon de commande n° en date du.....

* Nom du (des) consommateur(s) :

* Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

* Date :

(*) Rayez la mention inutile.